

2019

Woon waard

betaalbaar

Aanzienlijke huurverlaging

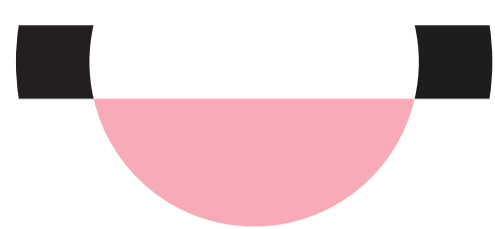
Woonwaard stelde de streefhuren opnieuw vast. Hierdoor is bij de huuraanpassing van 2019 de huur voor ruim 3.500 huishoudens verlaagd. De andere huishoudens hebben een huuraanpassing van de inflatie (1,6%) + 0,5% gekregen. Per saldo is de totale huursom uitgekomen op 0,46% van de toegestane 2,6%.



klanttevredenheid

A label klanttevredenheid

We scoren een A op klanttevredenheid in de benchmark van Aedes. Onze bewoners zijn vooral erg positief over reparaties (dienstverlening en resultaat). Ook onze dienstverlening rond het verlaten en betrekken van de woning wordt hoog gewaardeerd. Iets lager is de gemiddelde score voor de kwaliteit van de woning en de buurt. Vooral woningen met een wat ouder bouwjaar krijgen vaak een laag rapportcijfer van de bewoner. We hebben daar de komende jaren extra aandacht voor.



Accupilot

Zonne-energie opslag op de Plutostraat & Strandwal



999

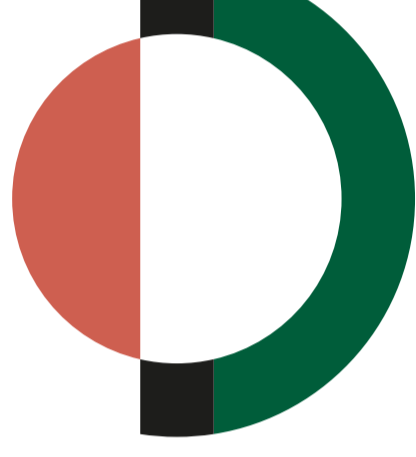
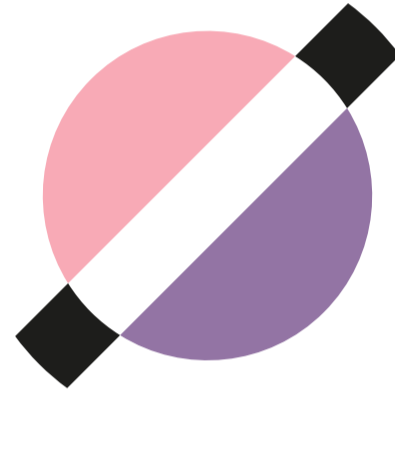
nieuwe verhuringen

betaalbaar

Kandidaat huurders mogen vanaf 2019 in de woning komen kijken wanneer deze nog bewoond is. De huidige huurder en toekomstige huurder kunnen hierdoor snel en makkelijk afspraken maken over spullen ter overname.

130

woningen op warmtenet aangesloten



273

woningen overgenomen van Mooiland

20x

woningen Kalmoesstraat Nieuw beschikbaar

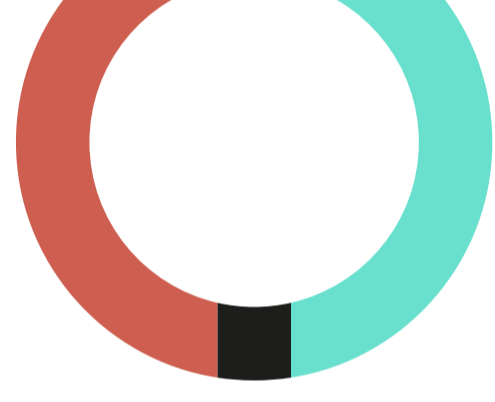
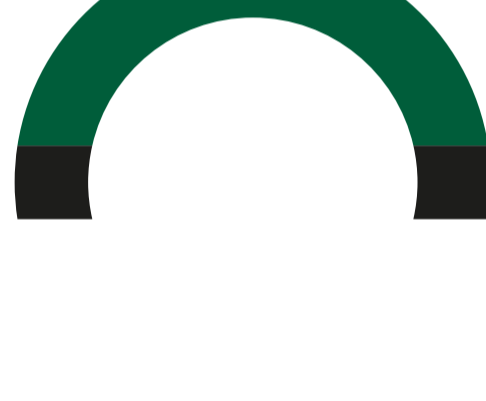
48x

Koelmalaan & Reinaertlaan Verduurzaamd



400

woningen met zonnepanelen Verduurzaamd



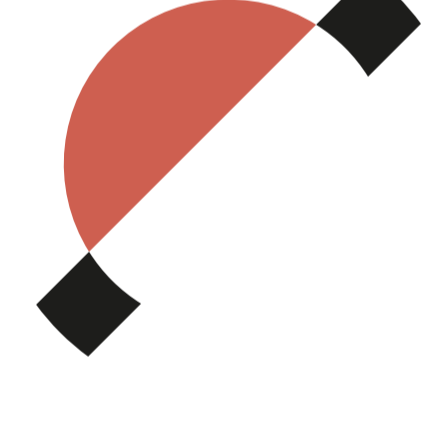
Energie:spaar:app

De energie:spaar:app (gratis van Woonwaard) Een app die sparen en besparen combineert.

Elke dag bewust bezig zijn met energie besparen in huis wordt met de app een belonend spel.

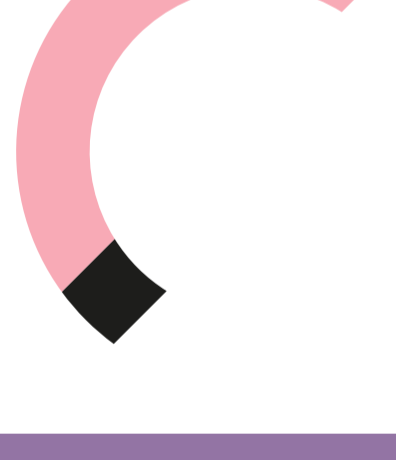
Betaalbaar
Speciaal voor huurders: Hulp bij geldzaken

Samenwerking met Haltewerk. Bij oplopende huurschuld gaan we sinds dit jaar samen langs bij huurders zodat ze geholpen kunnen worden bij geldzaken en administratie om te voorkomen dat de problemen te groot worden.



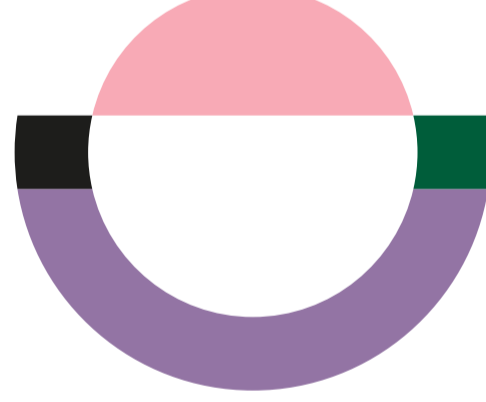
TV

deelname De Sleutel RTL5



31x

woningen Nul-Op-de-Meter Verduurzaamd



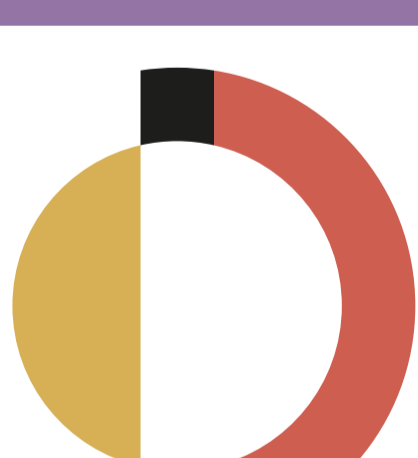
17x

zorgwoningen Kalmoesstraat Nieuw beschikbaar



6x

pilot infrarood Verduurzaamd



1^e stap gasloos wonen

Kookgasaansluitingen worden bij mutaties en renovatie afgesloten. Verduurzaamd



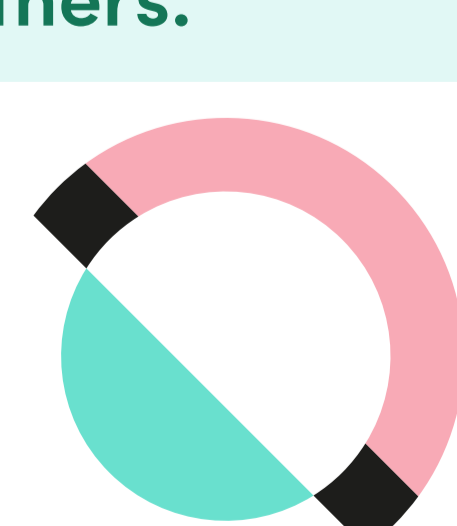
Samenwerken

We zijn gebiedsgericht gaan werken waardoor we dichterbij bewoners zijn en meer betrokken bij wat er speelt. De 'Plastic Recycle Werkplaats' en 'PortiekPortiers' zijn voorbeelden van mooie samenwerkingsinitiatieven met bewoners, gemeente en sociale partners.



Duurzaam bouwen Award

Meest duurzame woningcorporatie 2019



Samenwerking

8x

De Woningmakers: met marktpartijen en gemeenten aan het werk om de woningproductie te versnellen.



voor iedereen een thuis

www.woonwaard.nl