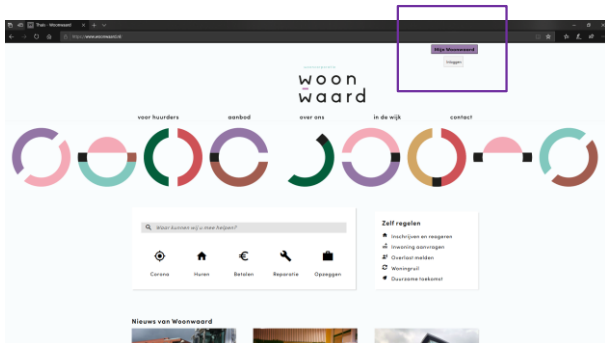


Woon waard

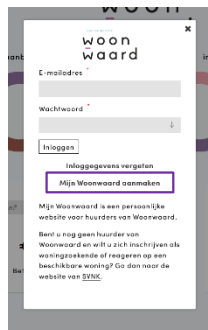
Reparatieverzoek indienen

Reparatieverzoek indienen, hoe gaat dat?

1. Maak een eigen account aan. Hiervoor gebruikt u het e-mailadres wat bij Woonwaard bekend is. Klik rechtsboven op 'Mijn Woonwaard', zie hieronder afb. 1. Dan kunt u via de pop-up een account aanmaken of inloggen, zie afb. 2.

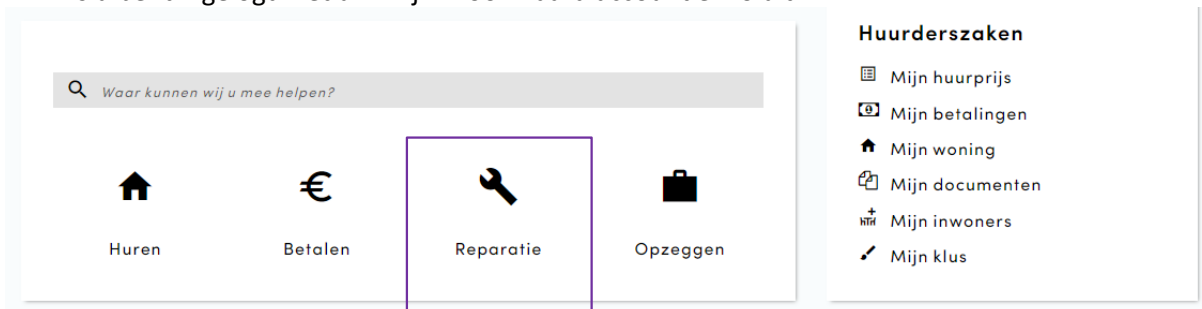


afb. 1



afb. 2

2. Als u bent ingelogd ziet uw Mijn Woonwaard account er zo uit:

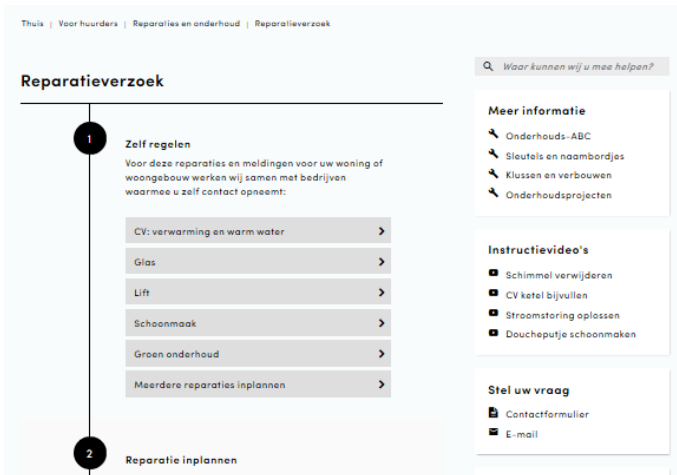


Klik op 'Reparatie'.



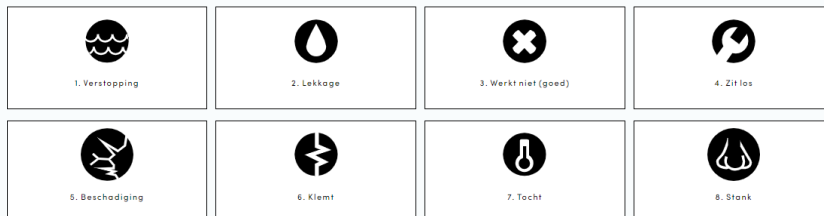
3. U komt nu op de pagina “Reparatieverzoek”.

In de eerste stap “Zelf regelen” kijkt u eerst of u het defect of de storing rechtstreeks bij een bedrijf kunt melden, bijvoorbeeld voor uw CV of als u glasschade heeft.

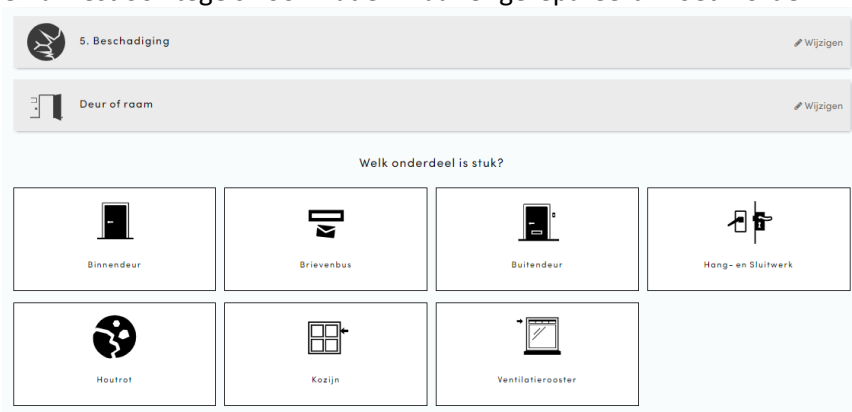


In de tweede stap ziet u uw adres staan met de knop “Reparatieverzoek indienen” waar u op klikt om uw reparatie in te plannen. U komt dan op een nieuwe pagina waar u 4 of 5 keuzes maakt over uw reparatie, via een beslisboom.

U kiest bijvoorbeeld wat er aan de hand is door te klikken op één van de tegels:

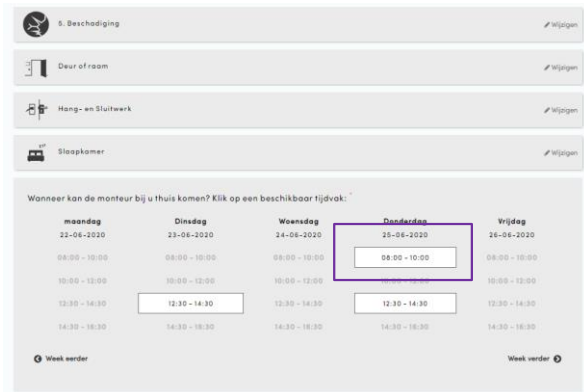


en u kiest ook tegels voor wat en waar er gerepareerd moet worden:



Daarna plant u een afspraak in, in een beschikbaar tijdvak, zie afb. 3. Voor sommige reparaties is geen afspraak nodig of neemt de aannemer zelf nog contact met u op om een afspraak te maken.

Daaronder beschrijft u wat er volgens u moet gebeuren en vult u uw contactgegevens in, zie afb. 4.



afb. 3



afb. 4

4. U klikt op de knop “Reparatieverzoek indienen” en uw reparatie wordt verstuurd naar onze aannemer die de reparatie voor u gaat uitvoeren. U krijgt zelf een bevestiging per e-mail, als u uw e-mailadres heeft ingevuld.

Gaat er iets niet goed of heeft u nog vragen? Neem dan contact op met het Klantcontactcentrum: (072) 527 6 527.