

Thuis!



bij Woonwaard

Zomer 2017 • Jaargang 07

Pannaveld in de Hoef



Tuinen in het zonnetje

995

woningen
in de verf

+ Zelf reparatieverzoek inplannen

www.woonwaard.nl/thuis



Welkom Thuis!

Een thuis begint bij een huis

Het is belangrijk om je thuis te voelen in je huis. Daar kunt u natuurlijk zelf veel aan doen: uw woning naar uw persoonlijke smaak inrichten en meehelpen de buurt prettig te houden.

Dat alleen is niet genoeg. Ook Woonwaard heeft de belangrijke taak om ervoor te zorgen dat onze woningen fijn zijn om in te wonen. We zijn daarom voortdurend bezig met het verbeteren van de kwaliteit van de woningen. Ieder jaar voeren we verschillende onderhoudsprogramma's uit. Dit jaar is het onderhoudsbudget zelfs enkele miljoenen hoger dan andere jaren.

We onderhouden liften, vervangen ketels, verrichten reparaties en doen schilderwerk. Van het schilderwerk waar we op dit moment mee bezig zijn, kunt u in deze Thuis een aantal voorbeelden vinden. We investeren dit jaar 3,9 miljoen euro extra om de kwaliteit van badkamers en keukens te verbeteren. Aan het eind van het jaar verwachten we met dat geld bijna 1000 badkamers, toiletten en keukens vernieuwd te hebben. Naast deze reguliere onderhoudswerkzaamheden investeren we ook in het verduurzamen van de woningen.

Tegelijk letten we er op dat het wonen betaalbaar voor u blijft. Ook dit jaar hebben we standaardhuren kunnen bevriezen. Veel huurders hebben daarom geen huurverhoging gekregen. Voor de huren die nog onder de standaardhuur liggen hebben we de huurverhoging kunnen beperken. Zodat uw huis een fijn en betaalbaar thuis kan zijn.

Pierre Sponselee
Directeur-bestuurder

Zomer



3 tips voor de zomer

1 Last van de burens?

Het is zomer: lekker buiten zitten, de deuren en ramen open en barbecueën. Allemaal heel gezellig maar soms veroorzaakt het irritaties bij uw burens. Daarom enkele tips om dit te voorkomen:

- Zet de barbecue zo neer dat uw burens geen last hebben van de rook.
- Zorg ervoor dat de muziek zacht staat als u ramen en deuren open zet.
- Zit u nog laat buiten? Hou rekening met burens die graag willen slapen.
- Last van uw burens? Ga met hen in gesprek.



Zelf een goede tip?

Deel het met de lezers van Thuis!.
Stuur uw tip naar
redactie@woonwaard.nl of:
Woonwaard, t.a.v. redactie Thuis!,
Postbus 326, 1800 AH Alkmaar.

2 Weg met afvalgeurtjes

Hoe warmer het wordt, hoe meer kans op vieze geuren in de groene bak. Het is vooral vocht uit afval dat voor deze geur zorgt. Een laagje stro kan dit opnemen, te koop bij de dieren-specialzaak. Ook kattenbakkorrels met milieukeurmerk mogen in de groene bak. Deze zijn gemaakt van geperst hout en nemen perfect vocht op.



3 Onkruid

Tijdens de zomermaanden groeit er onkruid tussen tegels of op uw terras. Een duurzame manier om dit te bestrijden is door schoonmaakazijn op het onkruid te sproeien. Doe dit tijdens zonnig weer, dan raakt het onkruid makkelijk los.



**“We hebben het
veel te druk
om eenzaam te zijn”**

Het is feest in De Livingstone. Het appartementencomplex voor ouderen in de Alkmaarse Daalmeer bestaat 25 jaar.

Christine Ruijper (93 jr.) en Anna Olie (88 jr.) zijn bewoners van het eerste uur. “We hebben al gekeken toen het pand nog in aanbouw was en zijn op dezelfde dag verhuisd. Zo lang kennen we elkaar dus al.” Mevrouw Ruijper is een geboren Amsterdamse. “Mijn dochters woonden hier en ik vond Alkmaar een mooie stad met die oude kern en het Geestmerambacht dichtbij. Mijn man heeft

erg moeten wennen, hij was echt een stadsmens. Ik vond het meteen geweldig.”

Ook mevrouw Olie, geboren Rotterdamse, heeft nooit spijt gehad van de verhuizing. “Het zijn hele leuke jaren geweest. Vooral vroeger waren er veel gezamenlijke activiteiten. Dat was heel gezellig. Af en toe gingen we met zijn allen een dagje weg met de bus, naar Leerdam of Ameland. En we hadden verschillende clubjes voor rummikub, sjoelen en klaverjassen. Ik was jarenlang vrijwilligster in onze kantine waar ik koffie schonk en

later ook wel een borrel. Maar dat is allemaal grotendeels verdwenen. Daarvoor moeten we nu naar Hofstaete.”

Een van hun leukste herinneringen is het toneelstuk, Snert a la Kokkie, dat een groep bewoners samen heeft opgevoerd. “De zaal zat vol en we hebben heel wat afgelachen. Dat is goed, daar blijven we gezond bij. We willen lol hebben in het leven. Dus zijn we overal voor te porren. Eenzaam worden we nooit. Daarvoor hebben we het veel te druk!”

Voor en na: Oud-Rochdale



Sinds vorig jaar laat Woonwaard werkzaamheden uitvoeren in de Alkmaarse wijk Oud-Rochdale. Alle woningen worden geschilderd. De houten dakranden van de dakkapellen zijn inmiddels vervangen door gloednieuwe houten

exemplaren en daarna zijn de polyester dakkapellen goed gereinigd. Bovendien zijn de nieuwe dakranden in frisse tinten wit en grijs geschilderd. Dat geeft de dakranden een heel ander uiterlijk.



Scootmobielplek goedkoper

Woonwaard maakt de huur van scootmobielplekken goedkoper. Ook het tarief voor het stroomverbruik gaat omlaag. Vanaf 1 augustus is de huur van een scootmobielplek 2 euro (was € 4,50). De stroom kost ook 2 euro (was € 3).



Uitslag lezers- onderzoek Thuis!



Dit voorjaar hielden we voor de vierde keer een lezersonderzoek. U geeft Thuis! een mooie 7,8. Met dat rapportcijfer zijn we natuurlijk blij, net als met uw opmerkingen en suggesties. We gebruiken die om Thuis! nog beter op de lezer af te stemmen. Op onze website vindt u de resultaten van het lezersonderzoek (klik op *Over Woonwaard, Huurdersbelangen*). Daar kunt u zich ook opgeven voor het panel en zo met ons meedenken over allerlei zaken die u als huurder aangaan.

Website **SVNK** in nieuw jasje

Alle vrijkomende huurwoningen in de regio kunt u vinden op www.svnk.nl. De website was aan een opfrisbeurt toe en krijgt momenteel een nieuw jasje. Tijdens de lancering van de nieuwe website eind juni kunt u de website enkele dagen niet gebruiken. De nieuwe website maakt het woningzoekenden makkelijker om woonruimte naar keuze te vinden. Het doorlopen van de website wordt logischer en overzichtelijker. Ook sluit het nieuwe uiterlijk meer aan bij de huidige tijd.

Een aanbouw tegen de woning

U mag uw woning niet aan- of uitbouwen. Aanpassingen aan de buitenkant van de woning, bijvoorbeeld een serre, carport, dakkapel of overkapping zijn niet toegestaan. Waarom niet? Dat leggen we hieronder uit

Er zijn meerdere redenen waarom Woonwaard aanbouwen niet toestaat:

- **Schade:** aanbouwen brengen schade toe aan de woning. Het kost veel geld om dit soort schade te herstellen.
- **Schilderen en ander onderhoud:** aanbouwen staan in de weg als we onderhoud aan de woning moeten doen, zoals schilderwerk.
- **Wildgroei:** Woonwaard wil wildgroei van schuurtjes, aanbouwen, overkappingen enzovoort voorkomen, zodat het aanzicht van de buurt netjes blijft.

Voor iedereen

Dit beleid geldt voor al onze huurders. Het komt voor dat een aanbouw lange tijd onopgemerkt aanwezig is. We kunnen onmogelijk al onze duizenden woningen dagelijks inspecteren. Maar

als we het opmerken, bijvoorbeeld als uw woning aan schilderwerk toe is, moet u de aanbouw toch echt weghalen.

Uitzondering

Alleen bij huurders die in het verleden schriftelijk toestemming kregen voor hun aanbouw, mag het blijven staan. Andere huurders kunnen daar geen rechten aan ontleen.

Tuinhuisje

Wat wel mag, is een tuinuisje of blokhuut in uw tuin. Die mag maximaal vier vierkante meter zijn, en moet los staan van de woning. Uw burens mogen er geen last van hebben. Denk bijvoor-

beeld aan afwatering, zichtbelemmering en schaduw. En als u gaat verhuizen, mag het alleen blijven staan als het in goede staat is en de volgende huurder het overneemt.

Andere klusplannen

Natuurlijk zijn er ook klussen die wel mogen. Op onze website (trefwoord: klussen) vindt u welke klussen mogen, welke voorwaarden er zijn en waarvoor u toestemming nodig heeft. Of kijk in de algemene huurvoorwaarden, die ook op onze website staan. Heeft u vragen of twijfelt u? Bel ons dan tijdens kantooruren. Onze medewerkers helpen u graag. 🍌



Een losstaand tuinuisje van maximaal 4 m² mag wel.



Eén keer in de zeven of acht jaar krijgt de buitenkant van uw woning een schilderbeurt. Dat is minder vaak dan voorheen. Dat komt onder meer doordat de kwaliteit van de verf steeds beter wordt en doordat we in een zo licht mogelijke kleur schilderen. Daardoor verouderd het schilderwerk minder snel.

Het huis netjes in

Elke drie jaar na een schilderbeurt wordt door Woonwaard of één van zijn bouwpartners inspecties uitgevoerd. Niet alleen het schilderwerk van uw woning wordt gecontroleerd, maar ook de technische staat van het voegwerk, dakbedekking en andere zaken aan of op de gevel. Zo kunnen mogelijke onderhoudswerkzaamheden, waaronder het schilderwerk, in één keer worden uitgevoerd.

Milieuvriendelijke verf

Woonwaard kiest bij sommige projecten voor milieuvriendelijke,

afbrekbare verf. Dit is verf op basis van lijnolie. We testen of deze verf net zo goed werkt als 'gewone' verf. Zo komt het voor dat bij het ene blok geschilderd wordt met gewone verf, terwijl het blok daarnaast in de milieuvriendelijke verf gezet wordt. Na een aantal jaren weten we welke verf het best houdt.

Na afloop van het schilderwerk wordt er een enquête huis aan huis verspreid, met de vraag hoe u het werk heeft ervaren. Per 50 inzendingen wordt een aardigheid verloot, zoals een appeltaart.





Zelf uw reparatieverzoek inplannen

Wilt u een reparatie laten uitvoeren in uw huis? Via mijn.woonwaard.nl kunt u dit nu zelf inplannen op een moment dat u uitkomt. Heeft u een abonnement huurdersonderhoud (AH)? Dan houdt het systeem hier automatisch rekening mee.

Een aantal bewoners heeft deze nieuwe mogelijkheid vooraf getest. Mevrouw Gerie Nat uit De Rijp: "Je kunt aanklikken in welk deel van het huis je de reparatie wilt laten uitvoeren. Daarna kun je direct zien wanneer de reparatie kan worden uitgevoerd. Heel prettig."

(On)tevreden over een reparatie? Laat het weten!

Woonwaard wil graag weten hoe tevreden u bent over een reparatie. Daarmee kunnen we u in het vervolg nog beter van dienst zijn. De reparaties van Woonwaard/Helder Vastgoed krijgen gemiddeld een 7,4. Een prachtige voldoende, maar vaak reageren mensen die óf heel tevreden óf juist heel ontevreden zijn. We zouden graag een beter beeld krijgen.

Na het bezoek van de monteur stuurt Helder Vastgoed (HVA) u een enquête. Wilt u die invullen? Iedere 25e deelnemer wint bovendien een overheerlijke appeltaart!

de verf

De belangrijkste partners van Woonwaard op het gebied van schilderwerk zijn momenteel: Schilderwerken De Boer, Huijpen en Helder Vastgoed. De bedrijven die het hoogste scoren in de bewonersenquête, krijgen het meeste werk toebedeeld. Deze drie partners zijn nu verantwoordelijk voor 80 procent van het schilderwerk.

Ter ontspanning, om groente te kweken of vanwege de vogels en insecten die erop afkomen: deze vier huurders genieten elk op hun eigen manier van hun tuin. Een verzorgde tuin is een plezier voor uzelf en voor de mensen in uw buurt. U hoeft geen groene vingers te hebben om een tuin netjes te onderhouden. Dat blijkt wel uit deze verhalen. Tijd om de bloemetjes buiten te zetten!

Toen mevrouw Van Kesteren vijf jaar geleden in Koedijk kwam wonen, stelde de tuin bij haar nieuwe huis niet veel voor. Nu is het een groen paradijsje.” Alleen de hortensia’s zijn blijven staan”, vertelt ze. “De oleander heb ik als stekje uit mijn vorige tuin meegenomen. Hij is hier grandioos geworden! Ook de rodo-dendron heb ik meeverhuisd. Veel van mijn planten komen van stekjes, die ik van anderen heb gekregen. De sering en magnolia bijvoorbeeld. Zo kun je met weinig geld iets heel moois creëren. Alles nieuw kopen is helemaal niet nodig.”



Mevrouw Van Kesteren.

Tuinen in h

Oosterse sfeer

Wie langs het huis van mevrouw Koning in Alkmaar-West loopt, kan de uitbundig bloeiende camelia in haar voortuin niet ontgaan.” Er zitten elk jaar een paar honderd grote, roze bloemen in deze theestruik. Mensen blijven vaak staan om te kijken. Zelf geniet ik er net zo van. Ik houd ervan om natuur om me heen te hebben en met mijn handen in de aarde te wroeten. Er zitten veel mezen en merels in de tuin, net als Vlaamse gaaien, spechten en boomklevers. Af en toe komen ook egeltjes langs.” De achtertuin van mevrouw Koning is duidelijk op het Oosten geïnspireerd. Tussen een vijgenboom, Gingo Biloba en Japanse esdoorn prijkt prominent een Boeddha. “Dat beeld geeft rust.” Voor wie zelf met de tuin aan de slag wil, heeft mevrouw Koning een tip: “Een tuin moet je laten ontstaan, het komt zoals het komt. Kijk bij anderen wat je mooi vindt. Misschien kan dat in jouw tuin ook.”

Mevrouw Koning.



Verlengstuk van het huis

Ed en Lidia Rijk zijn dolgelukkig met hun 'nieuwe' huis in de Heerhugowaardse Schrijverswijk. Hun woning is volledig gerenoveerd door Woonwaard in het Stroomversnelling-project." Het is zo mooi geworden, dan mogen wij als huurders ook een beetje moeite doen. Voor ons is de tuin een verlengstuk van ons huis. Zodra het kan, zetten we de achterdeur open. Zo naar buiten kunnen stappen geeft een heerlijk vrij gevoel. Een paar jaar geleden hebben we met hulp van een tuinman eerst de voortuin en daarna de achtertuin opgeknapt.



Ed en Lida Rijk.

et zonnetje

Hij heeft al het grove werk gedaan, zoals het tegelwerk en de schutting. Zelf hebben we de beplanting gedaan. We hebben gekozen voor veel vaste planten met een beetje kleur. Dat scheelt in onderhoud. Zo ingrijpend als wij het hebben aangepakt, hoeft helemaal niet. Een snoeischaar en een beetje grasmaaien doet al een heleboel. Als je het dan ziet opknappen, heb je echt eer van je werk. We zijn gezegend met zo'n tuin!"

Bloemen en groen

Ook Lilian en Frank wonen in de Heerhugowaardse Schrijverswijk. Hun hoekwoning is net gerenoveerd. "Ik vind tuinieren heerlijk", vertelt Lilian. "Ik word er rustig van. Ik ben gek van Engelse tuinen met veel bloemen. Vroeger stonden hier vooral eenjarige bloemen. Dan plantte ik elk voorjaar weer iets nieuws. Maar dat onderhoud wordt ons nu te veel,

dus zetten we steeds meer vaste planten neer. Het leuke is dat op de bloemen allemaal vogels, vlinders en bijen afkomen. Een tuin met groen is bovendien goed voor de afwatering van de regen. En het maakt andere mensen blij. Onze overbuurman heeft wel eens gezegd dat hij het heerlijk vindt om naar onze tuin te kijken, 's ochtends als hij de gordijnen opendoet. Ook mensen die langskomen geven soms een compliment. Dat is toch een heerlijk gevoel?"

Frank en Lilian.



Voetbaltrucjes uitproberen in de pannakooi

Eind mei is tussen de Jongkindlaan en de Breitnerstraat in Alkmaar een pannaveldje geopend. Het veldje werd feestelijk ingewijd met een toernooi, een springkussen en een barbecue. Woonwaard doneerde de ballen en kleine prijzen voor iedereen voor het openingstoernooi. De voetballers van het eerste elftal van AZ hadden op deze ballen een handtekening gezet.

Initiatiefnemer van het pannaveldje is Rachid Ouamar, projectleider bij onderwijsinstelling Inholland. Hij heeft het idee voor het pannaveldje ingediend bij een prijsvraag van de gemeente Alkmaar. Hij won en met het prijzengeld van 4000 euro werd de aanleg van het voetbalveldje betaald. “Er werd vaak tegen muren aan gevoetbald, waardoor er geluidsoverlast voor de bewoners ontstond. Ook sneuvelden door het voetballen vaak ramen. Door de aanleg van dit pannaveldje wordt dit soort hinder voorkomen”, zegt Ouamar.



Het pannaveldje is bedoeld voor jongeren tussen de 5 en 12 jaar. De kooi biedt maximaal ruimte voor zes spelers, twee teams van drie spelers. “Er bevindt zich ook een pannaveldje aan de Willem Kalfstraat in De Hoef, maar dat ligt net iets te ver voor kinderen in de buurt van de Jongkindlaan. Ze hebben nu een voetbalveldje in hun eigen buurt.”

Naast de wedstrijdballen heeft Woonwaard ook 750 euro bijgedragen om de aanleg van het pannaveldje mogelijk te maken. Het beheer van de pannakooi is in handen van Stadswerk072.

De gemeente heeft uiteindelijk ook 1000 euro extra bijgelegd. Rachid: “Ik wil nog graag alle betrokken bewoners en ondernemingen bedanken voor hun inzet en medewerking.”

Wat is een pannaveldje?

Een pannaveldje is een klein voetbalveld, met kleine doelen en kunstgras, afgeschermd door een kooiconstructie. Met een panna wordt een tegenstander op het veld afgetroefd. Het is een behendige voetbaltruc.

Van de
HBV

Nieuw leven in de **woon-** adviescommissie

Sinds vorig jaar juni heeft Woonwaard de woonadviescommissie (WAC) weer nieuw leven ingeblazen. Aan de HBV werd toen gevraagd of er leden waren die interesse hadden hierin zitting te nemen. Ria Huijboom en Gerie Nat gaven zich op.

Gerie legt uit wat de WAC doet: "De WAC houdt zich bezig met de ontwerpen en tekeningen van woningen die gebouwd gaan worden door Woonwaard. Als er tekeningen van architecten binnen komen, worden de leden van de commissie bij elkaar geroepen. Wij komen bijeen samen met verschillende deskundige mensen van Woonwaard. Op de computer worden de tekeningen getoond. Deze tekeningen en beschrijvingen hebben wij van tevoren ook al opgestuurd gekregen, zodat we al enig inzicht hebben in de plannen."

De WAC buigt zich over allerlei zaken. Gerie noemt er een paar: "We kijken bijvoorbeeld naar het goed toegankelijk zijn van de woningen, draaien de deuren de goede kant op, de plaats van het toilet, is er voldoende parkeerruimte, voor wie is de woning bedoeld en meer van deze onderwerpen. Vervolgens maakt Marieke Meijer, de secretaris van de WAC, een verslag van onze opmerkingen, ideeën en adviezen. Dit verslag gaat naar de ontwikkelaars van Woonwaard. Al meerdere malen bleek dat de adviezen en ideeën van de WAC goed worden ontvangen en ook uitgewerkt worden. Zo geeft het Ria en mij veel voldoening om hieraan mee te werken."



V.l.n.r. Marieke Meijer, Ria Huijboom en Gerie Nat.

Mijn vraag

Hebt u een vraag aan Woonwaard en wilt u dat wij die hier beantwoorden? Stuur uw vraag naar redactie@woonwaard.nl of naar postbus 326, 1800 AH Alkmaar t.a.v. de redactie.



Als ik een huurwoning achterlaat, moet ik me dan toch inschrijven bij SVNK?

Ook als u een eigen woning of huurwoning achterlaat, moet u zich als woningzoekende inschrijven bij SVNK (Sociale Verhuurders Noord-Kennemerland), www.svnk.nl. Alleen dan kunt in deze regio in aanmerking komen voor een sociale huurwoning van Woonwaard of een andere verhuurder. We adviseren u om u zo snel mogelijk in te schrijven. Degene met de meeste wachttijd krijgt de woning als eerste aangeboden, dus hoe langer u ingeschreven staat hoe meer kans u hebt op de woning die u wilt.

Ik word slecht ter been en wil zo snel mogelijk gelijkvloers wonen. Wat moet ik doen?

Wordt u slechter ter been en heeft u daarom een woning zonder trappen nodig? Informeer dan bij uw gemeente naar een huisvestingsindicatie (afdeling WMO). Uw huisvestingsindicatie geeft voorrang bij nultredenwoningen.

Hoe kom ik als jongere zo snel mogelijk aan een huurwoning?

Op de website van SVNK kunnen woningzoekenden zich vanaf 18 jaar inschrijven. Vanwege de wachttijd voor huurwoningen in onze regio raden we jonge woningzoekenden aan zich direct aan te melden als ze 18 jaar zijn geworden. De wachttijd verschilt per woning, maar is zeker enkele jaren. Degene met de meeste wachttijd krijgt de woning als eerste aangeboden.

Inschrijven bij SVNK kost € 7,50 per jaar.



Gezelligheid in De Hofstaete

van Alkcare. Zij worden in ieder geval de komende twee jaar gesubsidieerd.” Woonwaard draagt bij door een korting op de huur te geven.

Het echtpaar Potman woont sinds 2015 aan het Daalmeereiland. “We wonen hier tot volle tevredenheid en hopen nog lang van deze gezellige woonplek te genieten.”

Hendrik Potman aan het darten in de recreatiezaal van Hofstaete.

Hendrik Potman (bijna 83) woont met zijn vrouw sinds twee jaar met veel plezier in De Hofstaete aan het Daalmeereiland in Alkmaar. Hij is regelmatig in de recreatiezaal te vinden. “Ik ben daar aan het darten of aan het kaarten.”

De Hofstaete was eerst van woningcorporatie Ymere, maar sinds begin dit jaar van Woonwaard. Er worden tal van activiteiten voor senioren georganiseerd. “Bijvoorbeeld bingo, koersbal (een soort jeu de boules indoor) en klaverjassen. Mensen kunnen er ook terecht voor een gezonde maaltijd”, zegt Potman. “En eens in de veertien dagen doen we spelletjes. Sommige dames gaan sjoelen. Anderen praten gezellig met elkaar. Er is ook een groepje dat gaat zitten kaarten. En ik ga samen met andere mannen darten. Ik ben er niet

heel goed in, maar we zitten gezellig te keuvelen.”

Het leek er even op dat de recreatieactiviteiten gestaakt moesten, nadat de provinciale subsidiepot leeg was. Potman: “We hebben vervolgens een werkgroep gevormd, waarvan ik deel uitmaakte. Uiteindelijk nam buurtcentrum De Rietschoot sinds 1 januari de activiteiten van zorgorganisatie Alkcare over. De activiteiten worden nog steeds georganiseerd door drie medewerkers

Colofon

Uitgave: Woonwaard

Teksten en redactie: Woonwaard en 5RS Communicatie

Foto's: Woonwaard, Digi-Do

Vormgeving: Bureau Nu

Opmaak: Tekstueel GP

Druk: HuigHaverlag printing

Oplage: 14.500



Thuis! bij Woonwaard

is gedrukt op FSC® gecerti-

ficeerd papier door een FSC gecertificeerde drukkerij, CU-COC-808432. De grondstof voor het papier is van verantwoorde herkomst.

Contact: Heeft u tips, vragen, opmerkingen of interessante berichten voor Thuis! mail naar redactie@woonwaard.nl. De volgende Thuis! komt uit in herfst 2017.

Thuis! is met zorg samengesteld. U kunt er echter geen rechten aan ontleen.

Website: www.woonwaard.nl

Telefoon: (072) 527 6 527.